



Andreas Ullrich und Tamara Martin leiten seit sieben Jahren die Firma Auto Ullrich am Standort Schwetzingen. BILD: WIDDRAT

Autohaus Ullrich: Mit den Marken Kia und Daihatsu hervorragend am Markt platziert

Das ist Vertrauenssache

Von unserem Mitarbeiter
Volker Widdrat

SCHWETZINGEN. Seit sieben Jahren befindet sich die Firma Auto Ullrich am Standort Schwetzingen, gegründet wurde der Betrieb aber bereits vor über 80 Jahren in Heidelberg vom Großvater des heutigen Inhabers. Heute ist das Autohaus unter der Leitung von Andreas Ullrich und Tamara Martin Vertriebs- und Servicepartner der Marken Daihatsu und Kia.

Für die beiden Geschäftsführer steht der Kunde immer im Mittelpunkt, denn der Verkauf einer Dienstleistung oder eines Produktes lebt vom Vertrauen. „Die Sicherung der Qualität ist eines unserer wichtigsten Anliegen“, sagt Andreas Ullrich.

Die hohen Erwartungen der Kunden zu erfüllen und gleichzeitig auf gleichbleibend hohem Niveau den kompletten Service eines Autohauses zu bieten, ist für das Mitarbeiter-Team Herausforderung und Ansporn zugleich.

Gesamte Modellpalette

Seit über 15 Jahren Vertragshändler für Daihatsu-Fahrzeuge und seit 2000 mit der Marke Kia vertreten, bietet Auto Ullrich die gesamte Modellpalette der beiden renommierten Fahrzeughersteller. Ein Autokauf ist und bleibt Vertrauenssache – für den Kunden ebenso wie für das Dienstleistungsunternehmen Autohaus. Hier möchte Auto Ullrich auch weiterhin Maßstäbe setzen, so wie das neueste Produkt des Herstellers

Kia, das Modell „cee'd“. Das komplett neu entwickelte Kompaktklassensfahrzeug überzeugt durch eine einzigartige Designharmonie und setzt europaweit neue Standards. Seine Qualität, sein Design, seine Sicherheitsausstattung und seine Fahreigenschaften können sich mit den Besten dieser Klasse messen. Und weil bei Auto Ullrich der Kunde im Mittelpunkt steht, kann er den faszinierenden Kia „cee'd“ dort jetzt auch exklusiv „erfahren“. Es lohnt sich.

i Auto Ullrich GmbH, Robert-Bosch-Straße 8, 68723 Schwetzingen, Telefon 06202/51570, Fax 06202/51579, Mail: info@auto-ullrich.de, Internet: www.auto-ullrich.de.

Schriftsachverständige: Dorothea Cramer ermittelt die Echtheit von Unterschriften und Dokumenten

Wer schreibt, der bleibt

HOCKENHEIM. Wenn Dorothea Cramer nach ihrem Beruf gefragt wird, kommt es häufig zu Missverständnissen. „Eine Schriftsachverständige ist etwas ganz anderes als eine Graphologin. Das hat nur wenig miteinander zu tun“, stellt die Hockenheimerin klar. Denn der Schriftvergleich ist – im Gegensatz zur vermeintlichen Fähigkeit, aus der Handschrift Rückschlüsse auf den Charakter ziehen zu können – eine anerkannte Wissenschaft, die an der Universität Mannheim gelehrt wird.

Dort hat Dorothea Cramer Psychologie studiert und als Nebenfach Schriftvergleich gewählt. Ihre Prüfung legte sie bei Professor Lothar Michel ab, einer anerkannten Kapazität auf diesem Gebiet. An seinem Lehrstuhl arbeitete sie auch, ehe sie sich vor 25 Jahren selbstständig machte. Seit zwei Jahren ist die 49-Jährige von der Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar öffentlich bestellt und vereidigt – lediglich 30 Kollegen in ganz Deutschland können das von sich behaupten. Deshalb wird auf ihr Urteil vor Gerichten großer Wert gelegt.

Die nämlich sind neben Staatsanwaltschaften, Ermittlungsbehörden, Notariaten, Rechtsanwälten, Banken, Versicherungen oder auch Privatpersonen ihre Auftraggeber. Dorothea Cramer prüft die Echtheit von Dokumenten oder Unterschriften, die singuläre (wann wurde der Text oder die Signatur erstellt) und die relative Schriftaltersbestimmung (wurde später noch ein Passus zum Dokument hinzugefügt) oder die Urheberschaft anonymen Schriften. „Die Bandbreite ist riesig“, weiß die 49-Jährige aus Erfahrung. „Sie reicht von Nachahmungsfälschungen bis zu fingierten Unterschriften, von Lappalien bis zu Mordfällen.“ Kürzlich musste sich Dorothea Cramer

Zur Analyse der Schriftproben arbeitet Dorothea Cramer mit speziellen Geräten wie einem Stereomikroskop oder einem Video Spectral Comparator. BILD: ZETSOCH



mit Schmierereien im Aufzug einer Firma beschäftigen. Dort war unübersehbar das Angebot „Biete Sex“ mit einer Telefon-Nummer zu lesen – wohl ein verschämter Don Juan.

Die Gutachten erstellt die Sachverständige anhand verschiedener, anerkannter Kriterien und mit Hilfe von speziellen Geräten. So lässt sich mit mehr oder weniger großen Wahrscheinlichkeiten nachvollziehen, ob bei zwei zu vergleichenden Unterschriften verschiedene Unterlagen oder Schreibgeräte verwendet wurden. Obwohl Dorothea Cramer gesteht, dass ihre Arbeit ihr gelegentlich schlaflose Nächte bereitet („von meiner Aussage vor Gericht hängen manchmal Schicksale ab, das belastet mich schon“), hat sie dennoch ihren Traumjob gefunden.

Es wird eher schwieriger Ihr Aufgabengebiet erschwert sich eher durch den Einsatz digitaler Sig-

naturen etwa oder durch die mittlerweile gängige Praxis der Banken, Dokumente mitsamt Unterschriften einzuscannen. „Wenn ich keine Original-Signaturen vorliegen habe, wird eine Einschätzung schwieriger, manchmal sogar unmöglich.“

Als Mitglied des Instituts für Schrift- und Urkundenuntersuchung an der Uni Mannheim, das für die Fortbildung und Forschung sowie für die Ausbildung der Studenten zuständig ist, strebt sie eine Kooperation mit Schulen an, weil sie die „geschlechts- und gesellschafts-spezifische Schriftveränderung im Computerzeitalter“ untersuchen will. „Es interessiert mich, warum immer mehr junge Menschen in Druckschrift schreiben.“ az

i Diplom-Psychologin Dorothea Cramer, Obere Mühlstraße 3.1, Hockenheim, Telefon: 06205/2328515.

Kleinwagen, die; (ugs. großartige Gefährte, bei denen wir uns am laufenden Band um jeden Millimeter kümmern).



Unser Dank: **500 €-Tankgutschein** beim Kauf eines DAIHATSU Sirion.*

Großartiges Ergebnis: Danke, liebe Kunden, für unsere Wahl auf den 1. Platz bei der J.D. Power Zufriedenheitsstudie 2009.

Höchste Produktionsstandards, maßgeschneiderter Service: Nur zwei Gründe, warum der DAIHATSU Sirion den ersten Platz in der Kategorie Kleinwagen belegt und DAIHATSU als zuverlässigste Marke ausgezeichnet wurde. Wir bedanken uns bei allen Kunden, die unsere kleinen Fahrzeuge so riesig finden. Übrigens: Mit der CO₂-ärmsten Fahrzeugflotte aller Auto-Importeure 2008** sorgen wir darüber hinaus für besonders frischen Wind auf Deutschlands Straßen. www.daihatsu.de



The DAIHATSU Sirion received the highest numerical score among small cars in the proprietary J.D. Power and Associates 2009 Germany Vehicle Owner Satisfaction Study™. Study based on 16,425 consumer responses measuring 114 models and measures ownership satisfaction with 2 year old vehicles. Proprietary study results are based on experiences and perceptions of consumers surveyed January-March 2009. Your experiences may vary. Visit jdpower.com

* Beim Kauf eines Sirion Neuwagens erhalten Sie einen Tankgutschein über 500 €, Kraftstoffverbrauch in l/100 km Normalbenzin (modellabhängig): kombiniert 6,8-5,0; innerorts 9,0-6,1; außerorts 5,5-4,4; CO₂-Emission: kombiniert 159-118 g/km (Messverfahren gemäß RL 80/1268/EWG). Angebot gültig vom 01.07.09 bis 31.07.09. Bei allen teilnehmenden DAIHATSU Partnern. **Quelle: KBANDIK



Robert-Bosch-Straße 8 / 68723 Schwetzingen / Telefon (06202) 5 15 70 / Fax (06202) 5 15 79 / info@auto-ullrich.de / www.auto-ullrich.de